

A Política de Trocas e Devoluções é primordial em todo e-commerce, para demonstrar boa fé, transparência e segurança quanto à trocas e devoluções.

Nosso objetivo é proporcionar sempre uma experiência melhor, seja na pré-venda ou no pós venda, passando segurança, credibilidade e idoneidade.

### **CONDIÇÕES GERAIS:**

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o comprador tem até 30 dias, a contar da data de recebimento do produto, para solicitar a troca de produtos com defeito.

Em decreto complementar, que entrou em vigor em 2013, ficou estabelecido também que o comprador tem até 7 dias para desistir da compra, ou seja, mesmo que o produto não tenha qualquer defeito, é permitido solicitar a devolução do dinheiro sem qualquer ônus dentro deste prazo.

### **POLÍTICA DE TROCA, DEVOLUÇÃO E ARREPENDIMENTO**

O ecommerce do Bernardo utiliza tecnologia de ponta para a fabricação de seus produtos, primando pela qualidade e satisfação de seus clientes. Pelo respeito e para que seja mantida a credibilidade conquistada junto aos nossos consumidores, criamos uma política de troca e devolução, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, com a preocupação de que você, cliente, obtenha uma negociação eficaz, ágil e principalmente satisfatória.

### **TROCA E DEVOLUÇÃO**

Ao efetuar o processo de devolução/troca o cliente deverá no verso da nota fiscal a ser devolvida/trocada, informar o motivo da devolução/troca, o nome de quem está devolvendo, CPF e a data da devolução.

O produto deverá ser encaminhado preferencialmente na embalagem original, acompanhado de nota fiscal, etiquetas, tags (etiqueta com código de referência do produto) devidamente fixada no produto e todos os seus acessórios.

O produto deverá ser encaminhado preferencialmente na embalagem original, acompanhado de nota fiscal, etiquetas, tags (etiqueta com código de referência do produto) devidamente fixada no produto e todos os seus acessórios.

**ATENÇÃO:** Para efetuar o processo de troca é necessário estar logado no site.

## **ARREPENDIMENTO OU DESISTÊNCIA**

Se ao receber o produto, você resolver devolvê-lo por arrependimento, deverá fazê-lo em até sete dias corridos, a contar da data de recebimento.

Observando as seguintes condições: O produto não poderá ter indícios de uso.

Caso opte pelo contato via correio eletrônico ou telefônico, será encaminhado a você o formulário para preenchimento e envio junto à(s) peça(s). O produto devolvido sem esse formulário e/ou sem a comunicação ao SAC será reenviado sem consulta prévia.